

# COVID-19

## Preguntas Frecuentes

### **ASISTENCIA**

#### **¿Cómo marcamos nuestra asistencia?**

Marque la asistencia como de costumbre. Las ausencias más allá del 3er día deben marcarse con una "D".

#### **¿Cómo debo de enviar la asistencia mensual?**

Envíe la asistencia en el portal como de costumbre.

#### **¿Cuál es la fecha límite de enviar la asistencia de marzo?**

La fecha límite ha sido extendido hasta el lunes, abril 6 de 2020.

#### **¿Cuándo pagaran a los proveedores?**

El día 20 del mes como de costumbre.

#### **¿Serán pagados los proveedores después de las vacaciones de primavera?**

Para las escuelas públicas de Miami-Dade y Monroe las vacaciones de primavera del 2020 han sido extendidas para cubrir el periodo de 3/16/2020 hasta 3/27/2020. Servicios para niños de edad escolar serán reembolsados de tiempo entero durante este periodo solamente.

#### **¿Recibirán los proveedores doble pago por un niño que asista a dos proveedores diferentes?**

Para niños que asisten un proveedor durante días feriados y otro proveedor el resto del tiempo, cada proveedor será reembolsado.

#### **¿Los proveedores pueden someter la asistencia en avance?**

Estamos pidiendo que los proveedores sometan la asistencia después de abril 1, 2020, para darle oportunidad a la Oficina de Educación Temprana (Office of Early Learning, OEL) de actualizar el sistema.

#### **¿Cuándo entran en vigencia los días de cierre de emergencia para efectos del pago?**

Estamos esperando el comunicado oficial de OEL.

#### **¿Nuestro centro está abierto, pero tenemos ausencias/no asistencia debido al COVID-19. ¿Como marcamos estas ausencias/no asistencias?**

Las ausencias/no asistencias de School Readiness (SR) debido al COVID-19 deben de ser marcados con una "D" que significa "Ausencia/no asistencia debido a un Desastre" y no se requiere más documentación. Para VPK las ausencias deben de ser marcadas con una "A" como de costumbre. En ambos casos, esto aplica a programas que están abiertos o cerrados.

### **Podemos adjuntar el “VPK Long Form” aunque le faltan firmas de los padres.**

Si, adjunte el “VPK Long Form”. Trabajaremos con los proveedores individualmente para encontrar soluciones y minimizar las preocupaciones.

### **¿Como va a funcionar la asistencia de SR? ¿Todavía debemos de subir los VPK Long Form al portal?**

#### **¿Además, para la asistencia de VPK como podemos someter la planilla si no hay padres para firmarlas?**

Si su centro está abierto, haga lo de costumbre de costumbre. Nosotros trabajaremos con los proveedores que están cerrados para minimizar las preocupaciones individualmente y encontrar soluciones o alternativas.

## **PAGOS PARA LOS PROVEEDORES**

### **¿Cómo recibirán los proveedores la compensación por el copago de los padres durante la emergencia de COVID-19?**

El Early Learning Coalition (ELCMDM) pagara los copagos de los padres cuyos hijos(as) estén inscritos en el centro, pero no pagara el diferencial del proveedor.

### **¿Pagaran a todos los proveedores aunque estén abiertos o cerrados?**

Si. Todos los proveedores serán reembolsados basado en los niños inscritos/matriculados.

### **¿Vamos a recibir el pago de marzo basado en el pago de febrero?**

No. El Pago de marzo no serán pagado basado en el pago de febrero. Proveedores serán reembolsados basado en las planillas de asistencia que se somete como de costumbre.

### **¿Pagaran a los proveedores con un cheque de papel?**

El método de pago a los proveedores no cambiara. Para los que están recibiendo depósito directo continuaran recibiendo deposito directo.

### **¿Quisiera saber si es posible acelerar el proceso de reconciliación para proveedores como yo que no han recibido pago por niños cuidados durante 2018-2019?**

Planeamos terminar la reconciliación el 30 de junio del 2020. Proveedores serán notificados en ese momento el resultado de su reconciliación.

### **¿Por cuánto tiempo está preparado ELCMDM para cubrir el costo de todos los programas (SR/VPK/ TCT/Thrive by 5) a los proveedores en caso de que no sea posible reabrir los centros debido a la crisis?**

Estamos esperando el comunicado oficial de OEL.

## **CONTRATOS**

### **¿Cuál es la fecha límite para aplicar al contrato de SR?**

EL contrato de SR no ha sido publicado. En el momento que OEL publique el contrato de SR para 2020-2021, nosotros lo anunciaremos con la fecha límite de aplicación. El contrato de VPK esta disponible desde hace dos meses y nos urge certificar VPK primero para estar listos para cuando se publique el de SR.

### **¿Cuál es la fecha límite para el contrato de VPK?**

El contrato VPK esta publicado desde hace un tiempo y la fecha límite es Abril 3. Los proveedores deben ingresar al portal y completar la aplicación del contrato VPK.

### **¿Puedo hacer cambios después de que se apruebe un contrato? Por ejemplo, agregar o eliminar un aula o cambios en el calendario escolar.**

Si, use el formulario SR20A para hacer cambios al contrato de SR. Cambios al contrato de VPK se pueden hacer en el portal de proveedores en el VPK APP con tal de que sean profesores o cambios al calendario. Para cualquier otro cambio tendrá que usar el formulario VPK20A. Por favor revise estos formularios para más detalles.

### **¿Hay actualizaciones sobre centros cerrados?**

Mas de 60 por ciento de proveedores contratados estan cerrados y seguimos recibiendo mas todos los días.

### **Si un proveedor no puede reabrir, ¿podrá continuar el contrato hasta el final del período del contrato?**

El contrato seguirá vigente hasta el 30 de junio, a menos que recibamos una notificación de cierre permanente del proveedor.

## **ELEGIBILIDAD**

### **¿Se les dará extensiones a los padres para redeterminar después que esto termine?**

OEL nos ha autorizado para que familias que actualmente reciben servicios de SR no sean terminadas. Familias que no han recibido un año entero de servicios debido a COVID-19 recibirán 60 días de servicio adicionales.

### **Hay padres que están siendo despedidos, ¿cuál es el estatus del programa?**

Durante esta crisis, OEL nos ha autorizado a mantener activos los servicios para los niños inscritos/ matriculados en los centros. Así que perder el trabajo en estos momentos no afecta recibir los servicios. Pero es la responsabilidad de los padres continuar informando ELCMDM sobre cualquier cambio en el hogar.

### **Dada la crisis, ¿será menos estricto con las familias en las que no se puede encontrar al padre o la madre para dar manutención de los hijos?**

Si hay un padre ausente, se acepta una carta notariada. Los padres deberán declarar cualquier pago de manutención infantil como parte del proceso de revisión. Esto no ha cambiado

### **¿La fecha de extensión para la redeterminación de los padres se reflejará en el portal?**

Sí, las fechas de redeterminación se reflejarán en el portal y los proveedores también recibirán una notificación de la fecha de extensión.

## **TRANSFERENCIA**

### **¿Cómo se manejan las transferencias con centros que cierran temporalmente?**

Si un padre necesita asistencia para el cuidado de niños y el proveedor está cerrado, el padre tiene derecho a transferirse a otro proveedor. Cuando el proveedor vuelve a abrir si los padres desean regresar, deben completar una transferencia.

## **GENERAL**

### **¿Porque el estado no ha cerrado los centros de cuidado infantil? ¿Cuándo van a tener que cerrar las guarderías familiares debido a COVID-19?**

EL estado ha decidido dejar esa decisión a cada dueño del negocio, algunos centros han decido permanecer abiertos, algunos han cerrado.

### **¿Cómo ayudará el estado a los proveedores que en su mayoría tienen niños de pago privado?**

El gobierno federal ha aprobado un proyecto de ley de estímulo económico que proporcionara préstamos para pequeñas empresas de hasta \$10 millones de dólares para proveedores con o sin fines de lucro y que tengan menos de 500 empleados. Habrá perdón de préstamos de 8 semanas de la nómina mensual, hipoteca / alquiler, pago de servicios públicos y en base a ciertos criterios. Más información está por llegar.

### **¿Se nos exigirá cerrar los centros de cuidado infantil y el gobierno se hará cargo de los centros?**

No existe un mandato gubernamental para que se cierren los programas de cuidado infantil.

### **¿Qué sucede cuando los centros no tienen niños SR solo de VPK? Correos electrónicos anteriores mencionaron que el dinero pagado por SR / VPK debería usarse para pagar a los maestros. ¿Habrá alguna multa por usar estos fondos para cubrir los gastos comerciales para tratar de mantenerlo abierto?**

OEL se ha comprometido a pagar a los proveedores de todos los niños inscritos en VPK y/o School Readiness, independientemente de si el programa está abierto o cerrado. Se recomienda encarecidamente a los proveedores que continúen pagando las maestras tanto como sea posible, pero no se impondrá ninguna penalización a quienes no puedan hacerlo.

### **¿Cuándo podemos reanudar los servicios regulares? ¿Por cuánto tiempo estaremos cerrados?**

Los programas de cuidado infantil no han sido obligados a cerrar. Los programas pueden volver a abrirse cuando lo decidan. No sabemos cuándo terminará la crisis, por lo que algunos proveedores pueden querer permanecer cerrados hasta que termine la emergencia.

### **ELCMDM revisará la muestra de políticas y procedimientos de FLAEYC para que todos los proveedores tengan la misma política que comunica seguridad para volver a la escuela?**

ELCMDM sigue la dirección del CDC, Centers for Disease Control y el Florida Department of Health.

### **¿Mi centro se considera temporalmente cerrado si brindamos aprendizaje remoto?**

Si.

### **¿Todavía se requiere que los padres paguen la matrícula mientras el centro está abierto, pero eligieron mantener a su hijo en casa?**

ELCMDM pagará los copagos de los padres con niños inscritos/matriculados a partir de abril 1, 2020 pero no pagará el diferencial del proveedor. Se reembolsará a todos los proveedores si el niño asiste o no. El pago de la matrícula para los niños de pago privado es una decisión que debe tomarse entre el proveedor y la familia.

## **VPK**

### **¿Esta cancelado el FLKRS?**

La responsabilidad de la evaluación de kindergarten del otoño de 2020 no se aplicará a los proveedores de VPK – lo que significa que no se calcularán las calificaciones de preparación de VPK 2019-20.

### **¿Esta suspendido VPK?**

No, VPK no está suspendido. Las evaluaciones restantes (Período de evaluación 3 - AP3) se han cancelado para el año escolar 2019-20.

### **¿Cuándo volverá a abrir VPK?**

VPK abrirá en centros cerrados cuando el centro resuma operaciones.

## **Tendremos un nuevo programa VPK en el otoño ¿Necesitamos pedir un libro / kit de evaluación VPK o lo proporcionara el ELC?**

Sí, los proveedores deben ingresar sus pedidos a través de Bright Beginnings/VPK Assessment Online Reporting System.

### **¿Se extenderá el calendario VPK?**

Se proporcionará orientación pronto.

## **EVALUACIONES**

### **¿Qué está pasando con las valoraciones?**

Las valoraciones han sido suspendidas temporalmente.

## **BECAS DE NINOS DEL CHILDREN'S TRUST**

### **¿Qué código se debe de usar para las becas del Children's Trust? ¿Para asistencia privada del Children's Trust necesitamos poner algo este mes?**

Proveedores no necesitan ingresar la asistencia en el viejo portal de ELCMDM. Usaremos el número total posible de días escolares para cada niño becado inscrito en su programa para calcular los pagos de marzo y abril.

## **APRENDIZAJE ELECTRÓNICO**

### **Si hay algún proveedor que está usando ZOOM para niños que no están cómodos yendo al proveedor ¿Es posible compartir ideas?**

Ideas y recomendaciones pueden ser enviadas a [communications@elcmdm.org](mailto:communications@elcmdm.org)