

Supplemental Guidelines for Quality Improvement

This document is intended to provide guidance to child care programs participating in Quality Counts. As such, it outlines guidelines of quality and provides a breakdown of indicators that describe what a program’s general level of quality will look like when the guidelines are being met. As a supplement to the Quality Counts 2.0 standards, it is meant to be an additional resource utilized when considering a quality program and includes three areas that contribute to program quality:

1. Health & Safety
2. Ratio & Group Size
3. Program Administration

Health & Safety:

Level of quality	
lower	No more than ten (10) total DCF child care licensing violations in the last 12 months; All staff view the handwashing training available at www.SharedResourcesFL.org or www.cdc.gov/cdctv/handstogether/ ; Healthy eating and physical activity are incorporated into activities at least once per month.
lower	No more than seven (7) total DCF child care licensing violations in the last 12 months; Healthy eating and physical activity are incorporated into activities at least once per week; Score 2 on Physical Activity survey; Score 2 on Food survey.
mid	No more than five (5) total DCF child care licensing violations in the last 12 months; At least one staff per classroom has a current and valid Pediatric First Aid and cardiopulmonary resuscitation (CPR) certification; Healthy eating and physical activity are incorporated into activities at least twice per week; Score 2.5 on Physical Activity survey; Score 2.5 on Food survey.
mid	No more than three (3) total DCF child care licensing violations in the last 12 months; Healthy eating and physical activity are incorporated into activities at least three times per week; Score 3 on Physical Activity survey; Score 3 on Food survey; If serving infants and toddlers (children 0-36 months), have an ideal environment for mothers to nurse or pump breastmilk and support mothers who choose to do so.
higher	No more than one (1) DCF child care licensing violation in the last 12 months; 100% teaching staff have a current and valid Pediatric First Aid and cardiopulmonary resuscitation (CPR) certification; Healthy eating and physical activity are incorporated into activities daily.

Ratio & Group Size:

Level of quality	Ratio	Group Size
lower	Meets licensing requirements: Infants 1:4 Ones 1:6 Twos 1:11 Threes 1:15 Fours/Fives 1:20	Per DCF licensing: N/A
lower	Infants 1:4 Ones 1:6 Twos 1:9 Threes 1:13 Fours/Fives 1:16	Maximum 8 Maximum 12 Maximum 18 Maximum 26 Maximum 32
mid	Infants 1:4 Ones 1:5 Twos 1:8 Threes 1:12 Fours/Fives 1:13	Maximum 8 Maximum 10 Maximum 16 Maximum 24 Maximum 26
mid	Infants 1:4 Ones 1:5 Twos 1:7 Threes 1:10 Fours/Fives 1:11	Maximum 8 Maximum 10 Maximum 14 Maximum 20 Maximum 22
higher	Infants 1:3 Ones 1:4 Twos 1:6 Threes 1:9 Fours/Fives 1:10	Maximum 8 Maximum 8 Maximum 12 Maximum 18 Maximum 20

Program Administration:

Level of quality	
lower	Program gathers demographic info (race, ethnicity, language) for all staff and children; Program knows its current staffed capacity & enrollment; Program tracks child attendance and notifies families if a child is absent 3 or more times in one month; Provider has a computer with internet access and email; Program has a mission or vision statement, and a business/strategic plan.
lower	Program has a comprehensive Staff Handbook; Staff orientation provides all new hires the Staff Handbook and Family Handbook and all personnel policies ; All documents for staff are written in two most common languages of staff; Program uses three or more marketing tools; Program has a current year operating budget (including revenue & expenses).
mid	Staff meetings are held at least once per quarter; 100% staff employed for more than one year have annual staff evaluations documented, signed and dated within the last 12 months and must include teacher self-evaluation; Staff evaluate the program in writing annually; Program has a plan for communicating with prospective families and follow-up action is taken after all prospective parent inquiries.
mid	100% of staff employed for more than one year have annual staff evaluations documented, signed and dated within the last 12 months and must include teacher self-evaluation and classroom observation; Program uses a salary scale that is differentiated by position, education, training, and years of experience and is available in the Staff Handbook.
higher	Staff meetings are held at least once per month; 100% evaluated staff must have specific goals identified based on their last evaluation and measured at each evaluation; Program uses a staffing plan that provides classroom coverage so that children are not regrouped at the beginning or end of the day.

Guía suplementaria para el mejoramiento de la calidad

La intención de este documento es servir de guía a los programas de cuidado infantil que están participando en Quality Counts, a través de este, se definen los criterios de calificación de calidad y al mismo tiempo se ofrece una descripción detallada de los indicadores que explican cómo, en general, en el nivel de calidad luce en cada nivel cuando todos los criterios se cumplen. Como suplemento a los estándares de Quality Counts 2.0, el propósito de este, es ser utilizado como un recurso para considerar un programa de calidad incluyendo a las tres áreas que contribuyen a la calidad de un programa:

1. Salud y Seguridad
2. Proporción y Tamaño de Grupo
3. Administración de Programa

Salud y Seguridad:

Nivel de Calidad	
bajo	No más de diez (10) violaciones en la licencia en total en los últimos 12 meses; Todo el personal debe ver la capacitación sobre lavado de manos disponible en www.SharedResourcesFL.org o www.cdc.gov/cdctv/handstogether/ ; La alimentación saludable y la actividad física deben incorporarse a las actividades, por lo menos, una vez por mes.
bajo	No más de siete (7) violaciones en la licencia en total en los últimos 12 meses; La alimentación saludable y la actividad física deben incorporarse a las actividades, por lo menos, una vez por semana; Recibe un resultado de 2 en la encuesta sobre actividad física; Recibe un resultado de 2 en la encuesta sobre alimentos.
medio	No más de cinco (5) violaciones en la licencia en total en los últimos 12 meses; Por lo menos un personal por aula debe contar con una certificación válida y vigente de Primeros Auxilios pediátricos y resucitación cardiopulmonar (CPR); La alimentación saludable y la actividad física deben incorporarse a las actividades, por lo menos, dos veces por semana; Recibe un resultado de 2.5 en la encuesta sobre actividad física; Recibe un resultado de 2.5 en la encuesta sobre alimentos.
medio	No más de tres (3) violaciones en la licencia en total en los últimos 12 meses; La alimentación saludable y la actividad física deben incorporarse a las actividades, por lo menos, tres veces por semana; Recibe un resultado de 3 en la encuesta sobre actividad física; Recibe un resultado de 3 en la encuesta sobre alimentos; Si se ofrece servicio a infantes y niños pequeños (niños de 0-36 meses), el programa tiene un ambiente ideal para la lactancia materna y las madres que desean hacerlo.
alto	No más de una (1) violación en la licencia en total en los últimos 12 meses; El 100% del personal debe contar con una certificación válida y vigente de Primeros Auxilios pediátricos y resucitación cardiopulmonar (CPR); La alimentación saludable y la actividad física deben incorporarse a las actividades diarias.

Proporción – Tamaño de grupo:

Nivel de Calidad	Proporción	Tamaño de Grupo
bajo	Cumple con los requisitos licencia: Infantes 1:4 Un año 1:6 Dos 1:11 Tres 1:15 Cuatro/cinco 1:20	Por licencia de DCF: N/A
bajo	Infantes 1:4 Uno 1:6 Dos 1:9 Tres 1:13 Cuatro/cinco 1:16	Máximo 8 Máximo 12 Máximo 18 Máximo 26 Máximo 32
medio	Infantes 1:4 Uno 1:5 Dos 1:8 Tres 1:12 Cuatro/cinco 1:13	Máximo 8 Máximo 10 Máximo 16 Máximo 24 Máximo 26
medio	Infantes 1:4 Uno 1:5 Dos 1:7 Tres 1:10 Cuatro/cinco 1:11	Máximo 8 Máximo 10 Máximo 14 Máximo 20 Máximo 22
alto	Infantes 1:3 Uno 1:4 Dos 1:6 Tres 1:9 Cuatro/cinco 1:10	Máximo 8 Máximo 8 Máximo 12 Máximo 18 Máximo 20

Administración del programa:

Nivel de Calidad	
bajo	El programa recolecta información demográfica (raza, etnia, idioma) de todo el personal y los niños; El programa conoce la capacidad actual de su personal y matrícula; El programa supervisa la asistencia diaria de los niños y notifica a las familias si un niño falta 3 o más veces en un mes; El programa tiene una computadora con acceso a Internet y correo electrónico; El programa tiene definido una Visión o Misión y un plan o estrategia de negocios.
bajo	El programa cuenta con un manual completo del empleado; La orientación del personal le ofrece a los nuevos empleados los manuales del empleado y de la familia al igual que todas las pólizas del personal; Todos los documentos para el personal están escritos en los 2 idiomas más comunes entre el personal; El programa utiliza tres o más estrategias de marketing; El programa tiene un presupuesto operativo para el año en curso (incluye ingresos y gastos).
medio	Se llevan a cabo reuniones de personal al menos una vez por trimestre. El 100% del personal empleado por más de un año cuenta con evaluaciones anuales del personal documentadas, firmadas y fechadas dentro de los últimos 12 meses y deben incluir la autoevaluación del maestro; El personal evalúa el programa por escrito una vez al año; El programa tiene un plan para comunicarse con las futuras familias y acciones de seguimiento son tomadas en caso de preguntas expresados por las familias.
medio	El 100% del personal empleado por más de un año cuenta con evaluaciones anuales del personal documentadas, firmadas y fechadas dentro de los últimos 12 meses y deben incluir la autoevaluación del maestro y la observación en el aula; El programa utiliza una escala salarial diferenciada por posición, educación, capacitación y años de experiencia y está disponible en el Manual del Empleado.
alto	Se llevan a cabo reuniones de personal al menos una vez por mes; El 100% del personal evaluado debe contar con metas específicas identificadas sobre la base de su última evaluación y medidas en cada evaluación; El programa utiliza un plan efectivo de cobertura de maestras de forma que los niños no tengan que ser reagrupados ni al principio ni al fin del día.