



QUALITY COUNTS,

Porque la Calidad Cuenta en la Primera
Enseñanza de Nuestro Niños



Manual de Guarderías familiares para niños

Enero 2009

Quality Counts es un sistema de evaluación del mejoramiento de la calidad diseñado y financiado por The Children's Trust en asociación con Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe y con la Early Childhood Initiative Foundation/Ready Schools Miami.

Está administrado en colaboración con Florida International University, Family Central Inc., University of Miami Mailman Center, Devereux Florida, Children's Forum, United Way Center for Excellence, National Institute for Innovative Leadership, Miami-Dade County Community Action Agency Head Start and Early Head Start Division, Miami-Dade County Public Schools y Redlands Christian Migrant Association.

Índice

1. Quality Counts	3-4
• <i>Bienvenido</i>	
• <i>Historia y liderazgo</i>	
2. Descripción general de Quality Counts	5
• <i>Metas</i>	
• <i>Estándares de calidad</i>	
• <i>Proceso de participación</i>	
• <i>Conciencia del consumidor</i>	
3. Inicio: El proceso de Quality Counts	6-10
• <i>Descripción general de capacitación</i>	
• <i>Solicitud</i>	
• <i>Selección</i>	
• <i>Enlace con los especialistas de Quality Counts</i>	
• <i>Capacitación para el autoestudio</i>	
• <i>Autoestudio</i>	
• <i>Evaluación formal</i>	
• <i>Calificación por el método de estrellas</i>	
• <i>Plan de mejoras de calidad</i>	
• <i>Obtener ayudas</i>	
• <i>Mejoramiento de la calidad</i>	
• <i>Renovación</i>	
 APÉNDICE	
Estándares de calidad	11
Preguntas frecuentes	12-13
Formulario de solicitud	14-15

Bienvenido

¡Bienvenido al manual de Quality Counts! Existe mucho entusiasmo alrededor de este proyecto en el condado de Miami-Dade y nos agrada saber que usted está pensando en participar.

Quality Counts es el nuevo apasionante sistema de evaluación del mejoramiento de la calidad del condado de Miami-Dade. Hay muchas formas de ayuda, recursos e información disponible para los programas que participan en Quality Counts. Estamos ansiosos por responder a todas las preguntas que tenga y por ayudarlo en lo que fuera necesario. Este manual es para las guarderías familiares para niños, pero también tenemos otros manuales diseñados a medida para los centros, para el programa Head Star, para RCMA y para las escuelas públicas.

Si después de leer este manual, desea hacer alguna pregunta, contáctese con la oficina de Quality Counts de Early Learning Coalition llamando al **305-646-7242** o mediante correo electrónico dirigido a **qualitycounts@elcndm.org**

Si aún no ha participado en una sesión de Descripción general de Quality Counts, esperamos que lo haga pronto. En estas reuniones, se comparte más información y se responde a las preguntas. El calendario de estas sesiones se puede encontrar en nuestro sitio web en www.elcndm.org/QualityCounts, contactándose con Early Learning Coalition llamando al 305-646-7242 o mediante correo electrónico a qualitycounts@elcndm.org

Quality Counts – Historia y liderazgo

¿Por qué se creó Quality Counts? ¿Cuáles son sus metas? Las investigaciones indican claramente que los programas de aprendizaje temprano de alta calidad ayudan a los niños a desarrollar habilidades sociales, cognitivas y de resolución de problemas que les servirán por el resto de sus vidas. Los niños que participan en los programas de aprendizaje temprano ingresan a la escuela más preparados para el éxito, repiten grado menos a menudo, tienen padres que se involucran más en su educación, obtienen su diploma de escuela secundaria, asisten a la universidad más frecuentemente y se ven envueltos en cuestiones con la justicia penal con menor frecuencia.

Conscientes del impacto que tienen los programas de aprendizaje temprano en la transformación de la vida, The Children’s Trust, Early Learning Coalition de Miami-Dade County y la Early Childhood Initiative Foundation/Ready Schools Miami realizaron una significativa inversión en diseñar un sistema de evaluación del mejoramiento de la calidad, que ahora se denomina Quality Counts. Los sistemas de evaluación y mejora de la calidad (QRIS, en inglés) se han convertido en el modelo de mejores prácticas para respaldar los programas de aprendizaje temprano a medida que estos mejoran su calidad. Estos sistemas ya están implementados en más de doce estados y se está planificando su incorporación en muchos otros. En Florida, varios condados ya están usando un sistema de evaluación del mejoramiento

de la calidad, y muchos otros están analizando la idea. A través del liderazgo de The Children’s Trust, los interesados de todo el condado participaron en la planificación de Quality Counts en 2006 – 2007. Adoptaron estándares de calidad e identificaron los servicios de apoyo e incentivos financieros que los proveedores necesitan para mejorar la calidad. The Children’s Trust además juega un papel importante en los esfuerzos para alinear las diversas iniciativas de calificación de la calidad, existentes o emergentes en Florida, trabajando con el grupo QRIS Multi-County Collaborative, un grupo de representantes de las iniciativas existentes o emergentes en Florida. Los estándares para los programas de los centros han sido respaldados por Early Learning Advisory Council (ELAC) de Florida Office of Early Learning. El condado de Miami-Dade es el primero en implementar estos estándares, con lo cual se convierte en líder de lo que se proyecta que se convertirá en un sistema QRIS de alcance para todo el estado.

The Children’s Trust es la entidad financiadora principal de Quality Counts. Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe fue elegida por The Children’s Trust para supervisar la iniciativa Quality Counts, y contribuye considerablemente con ella al aportar fondos para mejorar la calidad. Quality Counts también está respaldado por Early Childhood Initiative Foundation/Ready Schools.

Early Learning Coalition y sus socios proporcionarán los siguientes apoyos para ayudar a las guarderías familiares para niños que participan en Quality Counts:

Apoyo para su programa	Socio
Coordinación y supervisión de proyecto	Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe
Evaluación formal	Devereux Florida Inc.
Asistencia técnica	University of Miami, Mailman Center for ChildDevelopment
Asesoramiento profesional, Registro de capacitación, Becas, WAGES	Quality Counts Career Center con la University of Miami, Mailman Center for Child Development
Subvenciones y premios	Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe
Desarrollo profesional/Capacitación	United Way Center for Excellence in Early Education

Early Learning Coalition y sus socios esperan con ansias trabajar con usted. Juntos podemos ayudar a los niños del condado de Miami-Dade para que tengan el mejor comienzo posible.

Descripción general de Quality Counts

Quality Counts es un sistema de calificación por el método de 5 estrellas que revisa los programas de aprendizaje temprano en función de estándares claramente definidos, y ofrece ayudas e incentivos para ayudar a los proveedores a alcanzar sus metas. Quality Counts está abierta y a disposición de cualquier programa con licencia o exento de ella del condado de Miami-Dade que desee participar. Quality Counts es un programa voluntario. Los programas de aprendizaje temprano pueden participar en esta iniciativa y las ayudas se diseñan a medida, de forma individual, para poder cumplir con cada una de las necesidades del programa.

METAS DE QUALITY COUNTS

Las metas de Quality Counts son:

- 1) Asegurarse de que los niños del condado Miami-Dade disfruten de las mejores experiencias posibles en aprendizaje temprano a través de programas de aprendizaje temprano de alta calidad.
- 2) Proporcionar información y apoyo a los programas de aprendizaje temprano para mejorar y mantener la calidad de los programas.
- 3) Ofrecer a las familias una herramienta fácil de usar para seleccionar el mejor programa para su hijo.

ESTÁNDARES DE CALIDAD

Quality Counts se centra en alcanzar estándares de calidad en los programas de educación y cuidados tempranos. Los estándares se vinculan a la idea de mejorar los resultados de los niños.

Las áreas de los estándares de calidad son:

- Entorno de aprendizaje
- Cualificaciones del proveedor
- Administración del programa

Los estándares de calidad se encuentran en el Apéndice.

PROCESO DE PARTICIPACIÓN

Para asegurarse de que las guarderías familiares para niños de todo el condado pueden participar en Quality Counts, los programas completan una **solicitud**. Obtenga una copia de la solicitud en este manual, en el sitio web www.elcmdm.org/QualityCounts, llamando a Early Learning Coalition, al 305-646-7242 ó por correo electrónico a qualitycounts@elcmdm.org

Evaluación formal y autoestudio

Una vez seleccionados los programas, el paso siguiente es completar un **autoestudio** y recoger un conjunto de información sobre los programas. Esta visión global ayuda a que el programa se familiarice con los estándares de calidad.

Luego, el centro se **evalúa formalmente** usando la Escala de calificación del entorno (Escala de calificación del entorno en guarderías familiares para niños [FCCERS-R, en inglés], y se verifica la documentación obtenida del autoestudio para los otros componentes del proceso de Quality Counts.

Plan de mejoras de calidad (QIP, en inglés)

Con la información recogida a través del autoestudio y la evaluación formal, el proveedor trabaja con un **plan de mejoras de calidad**, con la ayuda de un especialista de asistencia técnica. Este plan servirá para identificar las actividades y las ayudas necesarias para que el programa cumpla con sus metas de calidad a corto y largo plazo.

Ayudas para que los programas mejoren y mantengan la calidad

En función del plan de mejoras de calidad, los programas pueden solicitar ayudas:

- Subvenciones para equipos y materiales
- Becas para que el personal complete sus credenciales o títulos
- Capacitación para que el personal mejore la calidad del programa
- Adicionales de sueldo para los maestros que obtengan credenciales educativas y sean estables en sus puestos de trabajo
- Asistencia técnica para ayudar a que los programas alcancen sus metas.

CONCIENCIA DEL CONSUMIDOR

Una meta a largo plazo de Quality Counts es proporcionar a los padres un modo fácil y confiable de reconocer los programas de alta calidad. La evaluación inicial del primer año de los programas no se hará pública dado que esta refleja el punto de partida de un programa. La calificación por estrellas de un programa sólo se publicará después de que el programa haya tenido, como mínimo, un año para poder realizar las mejoras.

Inicio: El proceso de Quality Counts

Proceso de Quality Counts

PASO 1: Descripción general de Quality Counts

PASO 2: Solicitud

PASO 3: Selección

PASO 4: Enlace con Asistencia Técnica y Career Center

PASO 5: Capacitación para el autoestudio

PASO 6: Autoestudio

PASO 7: Evaluación formal

PASO 8: Puntuación o calificación por estrellas de la evaluación inicial

PASO 9: Plan de mejoras de calidad

PASO 10: Obtener ayudas: Subvenciones y premios, capacitación, WAGE\$ y becas

PASO 11: Mejora continua de calidad

PASO 12: Renovación

Quality Counts – Paso a paso

PASO 1: DESCRIPCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN DE QUALITY COUNTS

Todos los programas que deseen participar en Quality Counts deben asistir a la sesión de Descripción general de capacitación para recibir una introducción al programa.

Esta capacitación le dará una descripción general de Quality Counts y sus metas, la evaluación inicial, el proceso de mejoras de calidad e información acerca de las ayudas disponibles para los programas.

Para obtener el calendario de las sesiones de Descripción general de capacitación de Quality Counts, vaya a www.elcmdm.org/QualityCounts o llame a Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe al (305) 646-7242.

PASO 2: SOLICITUD

Todos los programas deben completar una solicitud. Todos los programas de educación y cuidados tempranos (cuidados infantiles) con licencia o legalmente exentos de ella del condado de Miami-Dade pueden presentar su solicitud para participar en Quality Counts. El formulario de solicitud está incluido en el Apéndice de este manual o se puede descargar de www.elcmdm.org/QualityCounts.

Se aceptan solicitudes en todo momento. Las solicitudes se pueden enviar por correo o entregar en mano en la oficina de Early Learning Coalition en 2555 Ponce de Leon Blvd, Suite 500, Coral Gables, FL 33134. También se pueden entregar en las sesiones de Descripción general de capacitación. No se aceptarán solicitudes por fax.

Se enviará a los programas una confirmación escrita de que se recibió su solicitud.

PASO 3: SELECCIÓN

Quality Counts abarca programas de todos los tamaños que prestan servicio a familias de todos los niveles económicos de todo el condado. El proceso de selección está diseñado para incluir una muestra representativa de las guarderías familiares para niños.

El proceso de selección se realiza por computadora. Para que no haya parcialidades en la selección, se elimina la información personal correspondiente a los programas (como nombre, dirección, etc.).

Los programas que sean seleccionados serán notificados mediante llamada por teléfono desde Early Learning Coalition o desde un organismo socio de Quality Counts.

En caso de que un programa no sea seleccionado, su aplicación será válida por un año y ese programa será reconsiderado en cada ronda de selección. El estado de las solicitudes en espera de ser seleccionadas será confirmado por escrito

trimestralmente. Los programas deben informar a Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe sobre cualquier cambio importante en su solicitud.

PASO 4: ENLACE CON ASISTENCIA TÉCNICA Y ASESORAMIENTO PROFESIONAL

Un especialista de asistencia técnica (TA, en inglés) se comunicará de inmediato con los programas seleccionados para participar en Quality Counts. Este especialista dará la bienvenida a su programa y ofrecerá asistencia técnica sobre el proceso Quality Counts.

El especialista de asistencia técnica también actúa como asesor profesional y lo ayudará con su programa en cuanto a la sección Cualificaciones de proveedores del proceso de autoestudio.

PASO 5: CAPACITACIÓN PARA EL AUTOESTUDIO

Una vez que su programa es seleccionado, usted puede comenzar en ese mismo momento a realizar su autoestudio. El autoestudio ayuda a que los programas conozcan los estándares de calidad (consulte el Apéndice) y las herramientas que se usan para evaluar cada área.

Todos los programas seleccionados para Quality Counts tomarán una capacitación para el autoestudio para aprender cómo deben completar el proceso de autoestudio. La capacitación está organizada por el personal de asistencia técnica de Quality Counts. Esta incluirá información sobre los estándares de calidad, el uso de la Escala de calificación del entorno (FCCERS-R) y las estrategias para completar los formularios de autoestudio en todos los componentes de calidad.

PASO 6: AUTOESTUDIO

El autoestudio ofrece una visión global del programa al inicio de su participación en Quality Counts. También ayuda al proveedor a conocer sobre el proceso de evaluación y los estándares de calidad. De esta manera, será más fácil entender la evaluación formal y desarrollar el Plan de mejoras de calidad con su especialista de asistencia técnica.

Su perfil de autoestudio documenta sus logros en cuanto a estándares de calidad.

Su especialista de asistencia técnica le proporciona un **conjunto de autoestudio**. Este material se puede descargar del sitio web de Quality Counts en www.elcmdm.org/QualityCounts. El conjunto de autoestudio incluye listas de verificación y formularios para registrar la información de los componentes de calidad:

- Entorno de aprendizaje
- Cualificaciones del proveedor
- Administración del programa

Notas:

El entorno de aprendizaje se evalúa usando la Escala de calificación del entorno. Para el autoestudio, no se requiere la autoevaluación de su programa. Hay una capacitación sobre cómo usar la Escala de calificación del entorno para que usted pueda realizar las autoevaluaciones de sus aulas a través del año.

El conjunto de autoestudio también proporciona instrucciones para recopilar la información requerida. Los materiales de autoestudio pueden estar organizados en una carpeta de 3 anillos o en una caja para colocar carpetas de archivos, etc. Su especialista de asistencia técnica trabajará con usted para completar el proceso de autoestudio

Para ayudar a Quality Counts a programar las evaluaciones formales, se pide a los programas que completen su perfil de autoestudio no más allá de transcurridas tres semanas desde su participación en la capacitación de autoestudio.

PASO 7: EVALUACIÓN FORMAL

Cada programa recibirá una evaluación dentro de las 2 a 4 semanas de finalizado el autoestudio. Esta evaluación será completada por evaluadores profesionales del programa de educación temprana y determinará la puntuación de su programa. El evaluador realizará las siguientes tareas:

- **Verificará la información proporcionada en el perfil de autoestudio.** El evaluador validará el autoestudio revisando la documentación de cada elemento de la lista de verificación.
- **Evaluará el entorno de aprendizaje utilizando la Escala de calificación del entorno (FCCERS-R)** sobre su programa.

Recibirá un informe escrito de la evaluación formal dentro de dos a cuatro semanas. Su especialista de asistencia técnica de Quality Counts está disponible para conversar sobre este con usted.

PASO 8: PUNTUACIÓN O CALIFICACIÓN POR ESTRELLAS DE LA EVALUACIÓN INICIAL

La evaluación formal del primer año otorga una "puntuación de evaluación inicial". Luego, en el segundo año y desde allí sucesivamente se determina una calificación por estrellas.

La puntuación de evaluación inicial o calificación por estrellas se basa en la evaluación formal y los puntos totales obtenidos en cada uno de los componentes de calidad:

- Entorno de aprendizaje
- Cualificaciones del proveedor
- Administración del programa

Para determinar su puntuación de evaluación inicial del programa o la calificación por estrellas:

- Se otorga una puntuación a cada componente de calidad
- La puntuación del entorno de aprendizaje se multiplica por 4.
- Se suman los puntos
- Se agregan puntos extras por tener maestros de tiempo completo y especialistas en planes de estudio con títulos universitarios o superiores, es posible obtener 2 puntos extras.
- Se determinan los puntos totales
- A partir del segundo año en el proces Quality Counts, se determina el nivel por estrellas de los programas.
- Se agrega un signo más (+) para la puntuación de los programas que tienen una acreditación Florida Gold Seal actual.

Ejemplo donde se observa cómo se calculan los puntos:

Puntuación máxima posible			
Componente	Máxima puntuación	Peso	Máxima puntuación posible
1. Entorno de aprendizaje (FCCERS-R)	Hasta 5	X 4	20
2. Cualificaciones del proveedor	Hasta 5		5
3. Administración del programa	Hasta 5		5
Subtotal			30
Puntos extra: 2 puntos	0 ó 2		2
Puntos iniciales totales o de calificación por estrellas			32

Rango de puntos según el número de estrellas

1 Estrellas	2 Estrellas	3 Estrellas	4 Estrellas	5 Estrellas
2 – 7 puntos	8 – 14 puntos	15 – 20 puntos	21 – 26 puntos	27 – 30 puntos

Información de las publicaciones sobre las Escalas de calificación del entorno:

Harms, T., Clifford, R., & Cryer, D. (2005). The Family Child Care Home Environment Rating Scales-Revised. Teachers College Press: Nueva York.

Ejemplo donde se muestra la puntuación de un programa imaginario:

EJEMPLO: GUARDERÍA FAMILIAR PARA APRENDIZAJE DE NIÑOS PEQUEÑOS ABC			
Componente	Puntuación	Peso	Puntos
1. Entorno de aprendizaje (FCCERS-R)	4	X 4	16
2. Cualificaciones del proveedor	3		3
3. Administración del programa	4		4
Subtotal			23
Puntos extra: 2 puntos	2		2
Puntos iniciales totales o de calificación por estrellas			25
CALIFICACIÓN POR ESTRELLAS 4			

Rango de puntos según el número de estrellas				
1 Estrellas	2 Estrellas	3 Estrellas	4 Estrellas	5 Estrellas
2 – 7 puntos	8 – 14 puntos	15 – 20 puntos	21 – 26 puntos	27 – 30 puntos

Después de la evaluación formal, la información verificada correspondiente a todos los componentes de calidad se utiliza para generar una puntuación de evaluación inicial del programa o calificación por estrellas.

Su especialista de asistencia técnica se comunicará con usted para coordinar una reunión y conversar sobre la puntuación. Los programas tienen el primer año para iniciar un programa de mejora continua y obtener ayudas mientras se preparan para una calificación por estrellas formal.

PASO 9: PLAN DE MEJORAS DE CALIDAD

Una vez que se recoge su puntuación inicial, su programa desarrollará un plan de mejoras de calidad (QIP, en inglés). Su especialista de asistencia técnica está disponible para ayudarlo. También estarán a su disposición para apoyar los planes de desarrollo profesional junto a usted.

El plan de mejoras de calidad que usted cree lo ayudará para seleccionar las metas de su programa en función de los resultados del autoestudio y de la evaluación formal, a la vez que servirá para identificar las necesidades generales de capacitación dentro del programa. Su plan también establecerá las líneas cronológicas para trabajar hacia estas metas.

Si usted no realiza un plan de mejoras de calidad, es probable que el acceso a subvenciones o premios, becas, mejoras de sueldos o capacitación disponibles a través de Quality Counts se vea limitado.

Escala de calificación del entorno

Quality Counts reconoce el valor del uso a conciencia de la Escala de calificación del entorno (FCCERS-R) para elevar la calidad de los programas. El perfil de autoestudio se completa relativamente rápido y no

incluye una autoevaluación del entorno de aprendizaje con la escala de calificación. Inmediatamente después de la evaluación formal, comienza el uso de la escala de calificación del entorno.

Su primer plan de mejoras de calidad debe incluir el uso de la escala de calificación del entorno.

Los programas tienen acceso a la capacitación sobre el uso de la escala de calificación del entorno para la evaluación del programa y para las mejoras de calidad. En el primer trimestre de la participación en Quality Counts, su programa debe completar una autoevaluación según una Escala de calificación del entorno (ERS, en inglés) como parte del plan de mejoras de calidad. Como estrategia eficaz para la evaluación continua del programa y las mejoras, se debe completar una autoevaluación según una ERS durante cada trimestre de participación en Quality Counts.

PASO 10: OBTENER AYUDAS

Una vez que complete un plan de mejoras de calidad (QIP), puede obtener asistencia para lograr sus metas. Las ayudas pueden ser:

- **Asistencia técnica:** visitas de consulta en la institución para apoyar el avance continuo hacia las metas descritas en su plan de mejoras de calidad.
- **Capacitación:** se ofrece una amplia variedad de oportunidades a los participantes de Quality Counts.
- **Subvenciones y premios**
 - Todos los programas tienen subvenciones disponibles para materiales y equipos con el fin de resolver problemas identificados en el plan de mejoras de calidad. Los materiales y equipos se entregarán en función de que se cumplan las metas del QIP. Su especialista de asistencia técnica puede ayudarlo a usar los materiales para mejorar el entorno y realzar las experiencias de los niños.

- Los programas con 21 puntos o más (equivalente a 4 y 5 Estrellas) pueden solicitar un premio al mérito para alcanzar metas específicas que se identificaron en el plan de mejoras de calidad. Los programas que reciben premios al mérito deben servir como sitios modelos y compartir su experiencia con la comunidad a través de visitas, desarrollos profesionales u otras actividades.
- El monto de las subvenciones de apoyo y de los premios al mérito depende del tamaño del programa, del número de niños con subsidio (si los hubiera) y/o la ubicación en una zona de alta pobreza.
- Sólo se otorga una subvención o un premio por año.
- **Becas:** financiamiento para ayudar al personal a completar capacitaciones y obtener credenciales como el diploma de Desarrollo Educativo General (GED, en inglés), Florida Child Care Professional Certificate-FCCPC (anteriormente, CDA-E), y títulos de asociado (Associate Degree, en inglés) o títulos universitarios.
- **Adicionales de sueldo, WAGE\$:** se proporcionan estipendios bianuales directamente al personal en función de su educación, los participantes deben trabajar en el centro durante 6 meses y deben haber obtenido como mínimo una credencial de personal de Florida para poder ser candidatos a recibir los incentivos WAGE\$.

Los especialistas de asistencia técnica ayudarán a los programas a completar las solicitudes para obtener subvenciones o premios, WAGE\$ y becas.

PASO 11: MEJORA CONTINUA DE CALIDAD

¡Aquí está el paso más importante! A los que participan en Quality Counts se les pide que inicien un proceso continuo de evaluación de su programa, que reflexionen sobre sus metas de mejoras de calidad y que trabajen continuamente en esa dirección.

Quality Counts trabaja para proporcionarle a usted y sus programas toda la información y la asistencia necesaria para mejorar la calidad. Con las ayudas del Paso 10, usted, como proveedor de servicio de guardería familiar regularmente repasará el plan de mejoras de calidad para medir el avance, revisar prioridades y planificar modos para cumplir con las metas y necesidades específicas de su programa.

PASO 12: RENOVACIÓN

Una vez recibida la primera estrella, los programas renovarán su calificación por estrellas todos los años. Este proceso incluirá una evaluación formal anual, los programas que obtengan 4 ó 5 estrellas realizarán esto cada dos años. Para poder continuar como candidatos a recibir las ayudas del Paso 10, los programas deben hacer progresos anuales en su plan de mejoras de calidad.

Bases de datos de Quality Counts

El Registro

La documentación de calificación del proveedor se registra en el Registro de capacitación. El Registro es una amplia base de datos que contiene información sobre los proveedores de servicios de la primera infancia.

- Los programas de Quality Counts reciben una constancia que sirve de ayuda en la planificación de desarrollo profesional. Este informe resume los logros educativos del proveedor.
- Las personas pueden obtener acceso a las constancias de su capacitación e historial educativo y de capacitación y utilizar esta información para la planificación de su desarrollo profesional.

Los documentos educativos que usted reúna serán verificados e ingresados en el Registro por Quality Counts Career Center.

Sistema de aprendizaje de base web (WELS, en inglés)

Para cada programa que participa en Quality Counts, la información de los componentes de calidad se ingresa en WELS. La información de la evaluación formal se ingresa en WELS y se utiliza para generar la puntuación de evaluación inicial o la calificación por estrellas.

Devereux Florida Inc., la entidad que realiza las evaluaciones formales de Quality Counts según la Escala de calificación del entorno, y verifica los formularios y listas de verificación para los demás componentes de calidad, ingresará la información en WELS.

WELS también apoya los planes de mejoras de calidad utilizados por los programas participantes.

Su especialista de asistencia técnica lo ayudará a obtener acceso y a usar estas importantes bases de datos.

¿Preguntas? Comuníquese con la oficina de Quality Counts en Early Learning Coalition de Miami-Dade/ Monroe llamando al 305-646-7242.

Estándares de calidad para las guarderías familiares para niños

Entorno de aprendizaje – Escala de calificación del entorno – Revisada (FCCERS-R)

- Subescalas: Espacio y mobiliario, Rutinas de cuidado personal, Lenguaje-razonamiento, Actividades, Interacción, Estructura del programa, Padres y proveedores
- Puntuación sobre una escala de 7 puntos: 1 = Inadecuado, 3 = Mínimo, 5 = Bueno, 7 = Excelente

1	2	3	4	5
FCCERS-R 3,0 – 3,49	FCCERS-R 3,5 – 3,99	FCCERS-R 4,0 – 4,49	FCCERS-R 4,5 – 5,49	FCCERS-R 5,5 – 7,0

Cualificaciones del proveedor (Se requieren todos los niveles anteriores)

1	2	3	4	5
Cumple los requisitos de licencia	Cumple los requisitos de licencia	El proveedor está matriculado en una capacitación para obtener una Credencial de personal del DCF*	El proveedor posee Credencial de personal del DCF* o superior	El proveedor tiene una CDA nacional o al menos 9 crédito de pregrado en ECE
Cumple los requisitos de licencia	El proveedor ha completado un total de 15 horas de formación continua al año	El proveedor ha completado un total de 20 horas de formación continua al año	El proveedor ha completado un total de 25 horas de formación continua al año	El proveedor ha completado un total de 30 horas de formación continua al año

*El requisito de la Credencial de personal del DCF incluye Birth-Five y School-Age Florida Child Care Professional Credentials (FCCPC) –anteriormente, FL CDA-Equivalent–, los DOE Early Childhood y School-Age Professional Certificates (ECPC ó SAPC), o el Child Care Apprenticeship Certificate (CCAC), CDA nacional o una credencial nacional para educación temprana equivalente, Título de asociado o superior en ECE o en algún campo afín, Título de asociado o superior de campo no afín con 6 créditos en ECE más 480 horas de experiencia. Consulte el sitio web de capacitación en cuidado infantil del Department of Children and Families-DCF: www.myflorida.com/childcare/training

Administración del programa (Se requieren todos los niveles anteriores)

1	2	3	4	5
- El proveedor lleva registros de los niños. - Se les entrega a los padres la política de disciplina. - Hay implementado un plan de gestión de riesgos.	- Hay implementado un contrato entre el proveedor y los padres. - Sistema de gestión de registros financieros precisos. - El proveedor es miembro de una organización profesional.	- Las familias tienen la oportunidad de evaluar al proveedor anualmente. - Se escribe un plan de negocio y un presupuesto anual.	- La Guía de la familia incluye: filosofía, horarios, políticas de pago, políticas de alimentación y medicamentos, y procedimientos ante urgencias.	- El proveedor mantiene una cartera actualizada con la información del programa, las capacitaciones completadas y las cartas de recomendación.

Cálculo de la calificación por estrellas

A cada componente se le otorga una puntuación de 1 a 5. La puntuación de cada componente se multiplica por el peso para obtener el total de puntos de cada componente. A continuación, se suman los puntos y la puntuación total se coloca en un rango predeterminado para identificar la calificación de calidad general por estrellas del programa.

	Componente	Puntos máximos y peso	Reconocimiento y total de puntos extras
1	Entorno de aprendizaje (Escala de calificación del entorno) FCCERS-R	5 X 4 = 20	<ul style="list-style-type: none"> • Los programas con una designación Gold Seal actual obtienen un signo "más" en la calificación por estrellas • Se otorgan 2 puntos extras al proveedor que posee un título universitario o superior con 18 créditos en ECE y que trabaja a tiempo completo en el programa.
2	Cualificaciones del proveedor	5	
3	Administración del programa	5	
	TOTAL	30	

Rango de puntos según el número de estrellas

1 Estrella	2 Estrellas	3 Estrellas	4 Estrellas	5 Estrellas
2 a 7 puntos	8 a 14 puntos	15 a 20 puntos	21 a 26 puntos	27 a 30 puntos

Quality Counts sistema de evaluación del mejoramiento de la calidad

Peguntas frecuentes

¿Qué es Quality Counts?

Quality Counts es un sistema de evaluación del mejoramiento de la calidad (QRIS, en inglés) que califica los programas de educación y cuidados tempranos con un número de estrellas de 1 a 5 después del primer año de participación en el programa, y proporciona respaldo, financiamiento e información para ayudar a mejorar la calidad de los programas.

¿Quiénes pueden participar?

Pueden participar todos los centros con licencia o exentos de ella y las guarderías familiares para niños que prestan servicio para niños menores de cinco años del condado de Miami-Dade.

¿Para poder participar en Quality Counts, tengo que tener niños que reciban fondos de School Readiness?

No, todos los programas con licencia o exentos de ella pueden participar.

¿Cómo me puedo inscribir en Quality Counts?

Usted debe asistir a una sesión de Descripción general de la capacitación de Quality Counts y completar una solicitud. Luego, se seleccionarán los programas que van a ser parte de Quality Counts. Para obtener más información acerca de la próxima sesión de Descripción general de capacitación, contáctese con la oficina de Quality Counts QRIS llamando al 305-646-7242, ó consulte el calendario de capacitaciones en www.elcmdm.org/QualityCounts.

¿Qué ayuda obtendrá mi programa si participo en Quality Counts?

Su programa recibirá asistencia técnica, capacitación acerca de cómo cuidar su calidad y ayuda para crear un plan de mejoras de calidad.

Según sus necesidades y plan de mejoras de calidad, su programa también puede recibir subvenciones, becas para ayudar al personal a completar sus credenciales o títulos relativos a primera infancia, estipendios para el personal con cualificaciones específicas y capacitaciones para responder a las necesidades del personal.

Me dijeron que hay un proceso de selección.

¿Cómo se eligen los programas?

Efectivamente, hay un proceso de selección que se realiza hasta 8 veces por año y por el cual se eligen aproximadamente 25 programas por vez. Además se eligen un total de 35 guarderías familiares para niños por año.

Los programas se eligen cuidadosamente para asegurar que haya una participación de programas de todos los tamaños, todas las zonas geográficas y de todos los niveles

económicos. Los programas que son seleccionados para participar en Quality Counts serán notificados por teléfono y serán puestos en comunicación con un especialista de asistencia técnica de Quality Counts.

¿Qué pasa si mi programa no es seleccionado?

Su solicitud automáticamente queda presentada para la nueva selección. Seguirá vigente durante un año a contar desde su fecha de presentación.

¿Cómo se determinan las calificaciones?

Primero, los programas deben completar un autoestudio para familiarizarse con las herramientas utilizadas para medir la calidad del programa. El autoestudio le ayuda a reunir información sobre el personal, la relación adulto-niño/tamaño de grupo, la administración del programa, la participación familiar y los planes de estudio.

Luego, los evaluadores profesionales realizan una evaluación formal utilizando las Escalas de calificación del entorno sobre una muestra al azar de las aulas y verifican los documentos recogidos para el autoestudio. Los resultados de la evaluación formal y la verificación de los formularios y las listas de verificación se utilizan para determinar la puntuación de evaluación inicial del programa entre 1 y 30 puntos, o según la calificación por estrellas, de 1 a 5 estrellas.

¿Qué pasa después de realizada la calificación?

Uno de los aspectos más interesantes de Quality Counts es que este proceso es una herramienta para ayudarlo a cumplir con las prioridades de su programa. Una vez obtenida la calificación, un proveedor de asistencia técnica lo ayudará a desarrollar un plan de mejoras de calidad para abordar las necesidades de su programa específico. Los resultados de su autoestudio, la evaluación formal y las prioridades generales del programa se usan para crear un plan con usted que lo ayudará a responder a las necesidades de su programa.

¿Con qué frecuencia se realiza la calificación?

Las calificaciones se realizan después de un año de trabajo de mejoras de calidad y la evaluación formal se realiza anualmente. Si un programa tiene cuatro o cinco estrellas, puede completar los papeles de renovación y, si no hay cambios significativos, tendrá una evaluación formal una vez cada dos años.

¿Qué necesito para continuar siendo parte de Quality Counts?

Se requerirá que los programas desarrollen un plan de mejoras de calidad todos los años y que realicen progresos respecto a las metas para seguir recibiendo subvenciones, becas, estipendios de salarios y asistencia técnica.

¿Qué ocurre si no estoy de acuerdo con la calificación?

Hay un proceso de clarificación formal para las situaciones de desacuerdo. Su proveedor de asistencia técnica o la oficina de Quality Counts de Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe pueden ayudar si surgen problemas con la clasificación.

¿Las calificaciones se hacen públicas de inmediato?

Las calificaciones se publicarán el segundo año que el programa recibe la calificación por estrellas. Esto ocurre después del primer año de participación en la mejora del programa en Quality Counts. Se invita a los programas a compartir su calificación con los padres o utilizarla para comercializar su programa.

¿Cuánto durará este proyecto? ¿Es un programa piloto que a futuro desaparecerá?

Quality Counts es una prioridad de The Children's Trust y de Early Learning Coalition. También hay un importante trabajo a nivel del estado para adoptar el modelo QRIS que se utiliza en el condado de Miami-Dade y extenderlo a todo el estado. El plan es que Quality Counts permanezca vigente durante largo tiempo.

¿Podría llegar a ser obligatorio?

No es lo que está planeado. El sistema de calificación está diseñado como un sistema voluntario.

¿Qué relación tiene Quality Counts con la emisión de licencias?

Quality Counts se desarrolla a partir de los estándares mínimos de la licencia. Quality Counts proporciona estándares más allá de la licencia que se definen en 5 etapas de superación en niveles de calidad de 5 estrellas.

Por mi parte, ya tengo un plan de negocio. ¿Puede este combinarse con el plan de mejoras de calidad?

Por cierto. A medida que usted trabaja con el especialista de asistencia técnica para desarrollar un plan de mejoras de calidad que responda a sus necesidades, compartirá información y documentos para ayudarlo con este plan. Sus ideas y prioridades –y las de su personal– respecto a su programa serán muy importantes. Además, podrá compartir los documentos que usted ha desarrollado. Estos pueden ser un plan de negocio, los papeles de la acreditación, u otra información que sea importante en su programa.

Deseo obtener la certificación Gold Seal. ¿Puede este proyecto ayudar a que mi programa sea acreditado?

Sí. Una de las metas de Quality Counts es aumentar la cantidad de programas acreditados. Después de su evaluación formal, su proveedor de asistencia técnica puede trabajar con usted para incluir la obtención de la acreditación como parte de su plan de mejoras de calidad.

¿Quiénes están detrás de Quality Counts?

Las organizaciones The Children's Trust, Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe y la Early Childhood Initiative Foundation/Ready Schools Miami financian Quality Counts. La Coalition supervisa el proyecto QRIS con un equipo de socios. Entre los socios que trabajan para implementar el proyecto Quality Counts QRIS, se encuentran: United Way Center for Excellence, Florida International University, University of Miami Mailman Center, Family Central Inc, Children's Forum, National Institute for Innovative Leadership, Devereux-Florida, Miami-Dade County CAA Head Start/Early Head Start Division, y Miami-Dade County Public Schools.

¿A quién puedo llamar para obtener más información?

Contáctese con la oficina de Quality Counts en Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe llamando al 305-646-7242 ó visite www.elcmdm.org/QualityCounts. Además puede enviar un correo electrónico a qualitycounts@elcmdm.org. ¡Quedamos a la espera con gusto de sus noticias!



Formulario de solicitud para Guarderías familiares para niños

1. INFORMACIÓN DEL PROGRAMA		Fecha de la solicitud:	
Fecha de apertura del programa:		Número de licencia:	
Nombre del programa:			
Dueño/Proveedor:			
Dirección:		Ciudad:	Código postal:
Teléfono:		Número de fax:	
Número de teléfono adicional:		Dirección de correo electrónico:	
Horas: ____ A.M. a ____ P.M.		Si su programa cambia significativamente en el verano, describa esos cambios:	
¿Abierto todo el año? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
2. ESTADO DE ACREDITACIÓN			
<input type="checkbox"/> NAFCC <input type="checkbox"/> Otro: _____ ¿Gold Seal? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
Fecha de acreditación:		Fecha de caducidad:	
3. PROVEEDOR/PERSONAL <i>Complete esta cuadrícula con información sobre usted y su personal (si corresponde)</i>			
	Proveedor/Dueño	Maestro asistente N.º 1	Maestro asistente N.º 2
Idiomas predominantes que se hablan <i>(inglés, español, etc.)</i>			
¿Diploma de escuela secundaria o equivalente?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿FCCPC (CDA-E ó CDA)?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿Título de asociado o superior en ECE o campo afín?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿Título de asociado o superior en un campo no afín a ECE?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
¿Participante de WAGES?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
4. DATOS DEMOGRÁFICOS DEL PROGRAMA			
Capacidad total por licencia: _____		Total de matriculados: _____	
Ingrese la cantidad total de niños matriculados en cada grupo de edad:			
GRUPO DE EDAD/CANTIDAD DE NIÑOS		GRUPO DE EDAD/CANTIDAD DE NIÑOS	
Bebés (0 a 12 meses)/cantidad: _____		Tres años (37 a 48 meses)/cantidad: _____	
Un año (12 a 24 meses)//cantidad: _____		Cuatro y cinco años (48 meses a ingreso escolar)/cantidad: _____	
Dos años (24 a 30 meses)/cantidad: _____		Edad escolar para atención posescuela (5 a 12 años)/cantidad: _____	
Dos años (31 a 36 meses)/cantidad: _____			
Cantidad total de niños con subsidios de Early Learning Coalition – County Child Development Services en los grupos de edad anteriores: _____			

5. EXPERIENCIA EN ESCALA DE CALIFICACIÓN DEL ENTORNO

¿Qué experiencia tiene en Escala de calificación del entorno (FCCERS-R)? (Marque todo lo que corresponda)

- Nunca escuché hablar de la Escala de calificación del entorno (ERS)
- He oído hablar de ERS pero nunca la usé
- Una fuente externa evaluó el centro usando una ERS
- El programa utilizó una ERS para autoevaluación
- El programa usó los resultados de la evaluación mediante ERS para mejorar la calidad del programa

Nombre (en mayúscula):	Cargo:
Firma:	Fecha:

El proceso de selección está diseñado para incorporar una muestra representativa de los centros de educación y cuidados tempranos de todo el condado en cada ronda. El proceso considerará el tamaño de los programas y la ubicación geográfica, además del porcentaje de niños con subsidio a los que el programa presta servicio o la ubicación en una zona de alto grado de pobreza. La solicitud de un programa se considerará válida por un año y los programas se reconsiderarán automáticamente en cada ronda de selección utilizando la información de la solicitud correspondiente.

Envíe la solicitud a:

Quality Counts
Early Learning Coalition de Miami-Dade/Monroe
2555 Ponce de Leon Blvd, Suite 500
Coral Gables, FL 33134

Conserve una copia para sus registros

Received by TA provider on:		Initials:	
Received by ELC on:		Initials:	
Received by NIIL on:		Initials:	